

# Ældrerådet i Lejre Kommune

**Lejre Kommune**  
**Møllebjergvej 4**  
**4330 Hvalsø**  
**Att.: Overassistent Janie Bitsch**  
**Sekretariat & Jura**

**10. november 2020.**  
**J.nr.: 20/4308**

Ældrerådet har med tak modtaget Kommunens høringsbrev af 25.10.2020, bilagt

- som bilag 1: ”Ankestatistik 2019”;
- som bilag 2: ”Områdefordelt over Ankestyrelsens klagestatistik på servicelovens område (2017-2019)”;
- som bilag 3: ”En beskrivelse af Danmarkskortene”;
- som bilag 4: ”Høringssvar til Danmarkskortene 2019 – afgivet den 27. maj 2020”;
- som bilag 5: ”Overblik over udviklingen af klagesagerne på det øvrige sociale og beskæftigelsesmæssige område”.

Ældrerådet er orienteret om Handicaprådets høringsvar af 23.9.2020, som vi har taget til efterretning.

Ældrerådets høringsvar lægger vægten på klagesager over sagsbehandlingen i forbindelse med afgørelser, truffet i henhold til Serviceloven, men har dog også skelet til afgørelser, truffet i henhold til Lov om en aktiv socialpolitik; Lov om social pension, og Seniorjobloven.

På den baggrund afgiver Ældrerådet følgende høringsvar:

Det er en udvikling i den rigtige retning, at Lejre Kommunes samlede omgørelsesprocent i 2019 lå på 32%, og at den på Servicelovens område lå på 39%, hvilket i begge tilfælde var under landsgennemsnittet. Den positive udvikling for så vidt angår Serviceloven vil Ældrerådet gerne kvittere for henset til, at omgørelsesprocenten var på 46% i 2018 og 41% i 2017.

Målet for kommunens sagsbehandling må dog konstant være, at omgørelse af trufne sager skal bringes endnu længere ned, idet omgørelserne kan være tegn på enten dårlig sagsbehandling eller manglende evner for at afgøre sagerne i henhold til lovgivningen, eller begge dele. Det er ikke mindst manglende overholdelse af reglerne om god sagsbehandlingsskik såsom glemt klagevejledning og manglende inddragelse af borgerne, herunder notatpligten og begrundelse af afgørelserne, der kan påvirke mængden af omgørelsessager i negativ retning.

I vort høringsvar af 20.5.2018 i forbindelse med Ankestyrelsens behandling af klager i 2017 pegede vi på en fortsat kvalitetssikring og læring i sagsbehandlingen ved at

- synliggøre behov for konkrete ændringer i sagsbehandlingen, og
- synliggøre behov for kompetenceudvikling.

## **Ældrerådet i Lejre Kommune**

Ser man på de øvrige love, er der 2, der springer i øjnene, nemlig Lov om en aktiv socialpolitik, hvor Lejre Kommunes omgørelsesprocent er på 39, mens landsgennemsnittet er på 32. Tilsvarende for Lov om social pension, hvor Lejre Kommunes omgørelsesprocent er på 25, mens den for landsgennemsnittet er på 19. Her er der plads til forbedring, idet hver enkelt sag, som påpeget af Handicaprådet, er en sag for meget, der kan indebære stærke sociale og fysiske problemer for de udsatte borgere, handicappede som ældre, der har behov for bistand.

Med disse bemærkninger ser Ældrerådet frem til at følge udviklingen i ankestatistikken for Lejre Kommunes afgørelser og at blive hørt i så god tid fremover, at vi har mulighed for at forberede og udfærdige vort høringssvar.

Med venlig hilsen

Kirsten Kornval  
Formand  
Ældrerådet i Lejre Kommune