

Ældrerådet i Lejre Kommune

Lejre Kommune
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø

Att.: Udviklingskonsulent Tina Frydensberg Nicolaisen
Center for Sekretariat og Implementering

3. august 2020.

Ældrerådet har med tak modtaget kommunens mail af 25. juni 2020 bilagt notat af 22. juni 2020 samt bilag af samme dato angående input i forbindelse med at gøre www.lejre.dk tilgængelig.

I den anledning vil vi generelt agitere for vigtigheden af, at hjemmesiden til stadighed og altid holdes á jour, herunder at udgåede dokumenter og forældede oplysninger slettes umiddelbart. Dette vil ellers i sig selv kunne udgøre en barriere, ikke kun for ældre medborgere, men for alle.

En anden barriere, ligeledes for alle, er at kunne finde den information, man søger. Ældrerådet anbefaler derfor, at Lejre Kommune etablerer en effektiv søgefunktion, eventuelt suppleret med en talende, intelligent søgerobot, som gennem dialog hjælper brugeren med at finde den rette information.

Man bør desuden være opmærksom på, at 'Gøres (alment) tilgængelig på bestilling' for nogen borgere også kan udgøre en barriere på grund af tidsforsinkelsen, eller fordi borgeren ikke ønsker at være til besvær. Dette sidste gælder nok især ældre medborgere.

Vores besvarelse, herunder af bilaget, bygger bl.a. på den præmis, at Ældrerådets hjemmeside fremover bliver en integreret del af www.lejre.dk.

Med hensyn til bilagets tabel 1 og 2 har vi udfyldt dem sådan, at vi først og fremmest har vurderet emnerne ud fra, hvad og hvordan en ældre medborger uden særlige forudsætninger for at navigere på en hjemmeside kan tænkes at ville reagere ved søgning efter et eller flere af de anførte dokumenter.

Tabel 3 har vi vurderet sådan, at vores svar flugter med Administrationens forslag nr. 2. Vi er enige i, at referaterne gøres umiddelbart tilgængelige som de vigtigste dokumenter. Bilagene kommer almindeligvis først i spil, hvis man ønsker at uddybe et eller flere punkter i referatet.

Ældrerådet ser frem til at følge/blive inddraget i den videre proces om at designe og udvikle digitale løsninger, der er tilgængelige for alle, uanset færdigheder/handicaps, men særligt med henblik på ældre medborgeres muligheder for at benytte hjemmesiden.

Med venlig hilsen

Kirsten Kornval
Formand

Ældrerådet i Lejre Kommune