

Ældrerådet i Lejre Kommune

25. maj 2020.

Lejre Kommune
Møllebjergvej 4
4330 Hvalsø
Att.: Overassistent Janie Bitsch
Sekretariat & Jura

J.nr.: 19/12148

Ældrerådet har med tak modtaget kommunens e-mail af 7. maj 2020 bilagt høringsbrev af samme dato angående høring vedr. uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentrene i 2019.

I den anledning kan vi oplyse, at Ældrerådet overordnet set anerkender de meget positive konklusioner, som tilsynskonsulenten kommer frem til i forhold til alle tre plejecentres leverance af en god pleje og omsorg for beboerne.

Det er således tilsynskonsulentens indtryk efter besøg på de tre plejecentre, at de samlet set ønsker at skabe en meningsfuld dagligdag for beboerne med selvbestemmelse, medinddragelse og medindflydelse samt tryghed og værdighed, hvilket bekræftes af beboere og pårørende.

Anbefalingerne om, hvad plejecentrene bør arbejde videre med, centrerer sig hovedsagelig omkring dokumentation, f.eks. hvad sygeplejerskerne delegerer ud over normale ansvarsområder til andre faggrupper; dokumentation, når beboere vurderes inhabile; dokumentation i arbejdet med at støtte beboerne i kommunikation og evnen til at skabe relationer med eksempelvis andre beboere; understøttelse af centersygeplejerskens dokumentation af ergoterapeutens vurdering af bevægeapparat og kognitive færdigheder i omsorgssystemet. Herudover nævnes anvisninger i døgnrytmeplaner til medarbejdere nærmest borgerne for dele af den pædagogiske indsats samt synliggørelse af individuelle og personlige interesser og ønsker til et godt liv, bl.a. med udgangspunkt i borgernes livshistorie.

Særligt for så vidt angår Bøgebakken plejecenter har Ældrerådet følgende bemærkninger:

Det er tilsynets vurdering, at hjælp, omsorg og pleje tilrettelægges og ydes ud fra beboernes særlige behov, som præges af væsentlige kognitive udfordringer.

Tilsynet vurderer, at der er kompetent ledelse og tilstedeværelse af relevante kompetencer, som værdsættes af beboere og pårørende.

Der vurderes dog at være behov for træning og vedligeholdelse af færdigheder.

Tilsynet vurderer, at konkrete indsatser og opfølgning på disse områder kunne blive tydeligere i dokumentationen, jf. ovenfor.

Særligt for så vidt angår Ammershøjparken plejecenter har Ældrerådet følgende bemærkninger:

Også her vurderer tilsynet, at der er kompetent ledelse og tilstedeværelse af relevante kompetencer, som værdsættes af beboere og pårørende.

Ældrerådet i Lejre Kommune

De generelle anbefalinger om mere dokumentation i forskellige sammenhænge går dog igen for så vidt angår Ammershøjparken plejecenter.

Herudover anbefaler tilsynet, at der følges op på individuelle udfordringer for beboerne med at skabe og indgå i relationer gennem faglige vurderinger og relaterede, lettilgængelige anvisninger til de medarbejdere, der er nærmest beboerne.

Særligt for så vidt angår Hvalsø plejecenter har Ældrerådet følgende bemærkninger:

Det er også her tilsynets vurdering, at der er kompetent ledelse og tilstedeværelse af relevante kompetencer, som værdsættes af beboere og pårørende.

De samme anbefalinger som for Bøgebakken og Ammershøjparken plejecentre går dog igen for så vidt angår Hvalsø plejecenter. Også her peges der på dokumentation som en gennemgående mulighed for forbedring.

Generelt for alle tre plejecentre:

Som opfølgning på tidligere tilsyn vurderes det, at der fortsat er ansvarligt ledelsesmæssigt fokus på en bred vifte af indsatser på Plejecentrene, herunder fortsat opfølgning og fokus på træning og vedligeholdelse af beboernes fysiske, psykiske og sociale færdigheder, samt pædagogisk støtte og indsatser til beboerne.

Det er Ældrerådets vurdering, at beboersammensætningen som beskrevet i Årsrapporten kræver en særlig indsats med opmærksomhed på fortsat kompetenceudvikling af personalet, herunder personalesammensætningen, normeringer, aktiviteter, samt indendørs og udendørs indretning for beboerne.

Ældrerådet ser frem til at følge Plejecentrenes fortsatte arbejde med det kommunale tilsyns generelle og lokale anbefalinger om hvilke områder, det er vigtigt at arbejde videre med og fortsat udvikle i 2020 og fremadrettet.

Med venlig hilsen

**Kirsten Kornval
Formand
Ældrerådet i Lejre Kommune**