

Den 14. april 2019.

Referat af møde i Ældrerådet i Lejre Kommune

tirsdag den 9. april 2019 kl. 10.00 til 13.00

på Allerslev Rådhus, lokale 1.

Deltagere: Bjarne Bang Christensen (BBC); Jeanette Dæhnfeldt (JD); Kurt Erik Larsen (KEL); Per Frandsen (PF); Leif Blom (LB); Per Nørgaard (PF) og Kirsten Kornval (KK).

Afbud: Ingen

Gæster: Leder af plejecentrene Charlotte Thygesen.
Centerchef Lene Miller, Center for Velfærd og Omsorg (CVO).

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat af Ældrerådets møde den 12.3.2019.
3. Status for Ældrerådets budget v/KEL.
4. Uddrag af dagsorden for USSÆ's møde den 3. april 2019.
Ældrerådet gennemgår og drøfter følgende punkter:
 - 2) Orienteringssager for april.
 - 3) Kvalitetsstandard vedr. Servicelovens § 107.
 - 5) Retningslinjer for støtte til frivilligt socialt arbejde, jf. Servicelovens § 18.
 - 6) Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst for 3 hjemmeplejegrupper – med høringssvar.
 - 7) Uanmeldt tilsyn på plejecentre – med høringssvar.
 - 8) ØU – forventet regnskab 2019-1.
5. Høringer fra USSÆ:
 - Genudbud af diabetes hjælpemidler (høringsmaterialet er fortroligt).
 - Midlertidige botilbud, jf. SEL § 107.
6. Drøftelse af forslag til Ældrerådets mission og vision. Udkast vedlagt.
7. Drøftelse og beslutning om emner til dagsorden for dialogmødet med USSÆ og Direktionen den 14.5.2019.
8. Opgavefordeling m.m. til dialog- og samarbejds mødet den 4.6.2019 på Østergaard med interessenter og samarbejdspartnere på ældreområdet.
9. Status på Ældrerådets hjemmeside v/LB.
10. Orientering:
 - a. Nyt fra Danske Ældreråd:
 - i. Formandsvalg i Danske Ældreråd den 29.4.2019.
 - ii. Aftale kørsel til konferencen på Nyborg Strand den 29-30.4.2019.

Ældrerådet i Lejre Kommune

- b. Nyt fra Regionsældrerådet v/LB og PF:
 - i. Invitation til temadag i Sorø den 28.5.2019 med udtalelse vedrørende MO-VIA fra Regionsældrerådets formand Flemming Tejmers.
 - ii. JD; KEL og BBC deltager i temadagen.
- c. Orientering i øvrigt:
 - i. Studietur til "Bryghuset" i Svendborg og den videre plan for møder om plejeboligbyggeriet 11.4., 6.6. og 29.8.2019 (PN, LB og KK).
 - ii. Tilbagemeldinger på Ældrerådets Årsberetning 2018 (BBC og KK).
 - iii. Henvendelse fra Holbæk Ældreråd om samarbejde mellem Ældrerådene i Kalundborg, Odsherred, Holbæk, Roskilde og Lejre (KK).
 - iv. Henvendelse fra Kommunalt Samarbejdsforum for Somatik (KSS) i Holbæk om Ældrerådets repræsentant til planlægning af dialog- og temamødet i september 2019 på Holbæk Sygehus.

11. Eventuelt.

12. Punkter til de næste to møder den 14.5.2019 og 11.6.2019:

- a. Dialogmødet med USSÆ og Direktionen den 14.5. holdes før det ordinære Ældrerådsmøde, således at dialogmødet er fra kl. 10-13, og det ordinære møde er fra kl. 13-16.
- b. Drøftelse af temamøde i Ældrerådet om f.eks. kommunikationsstrategi, nyhedsbreve m.m.
- c. Drøftelse af VIVE's rapport om, hvor mange ældre, der modtager hjemmehjælp (PN).
- d. Invitere Borgerrådgiver Lene Vilstrup til møde den 14.5.2019?
- e. Invitere Handicaprådet ved formand Jan Andersen til møde den 11.6.2019?

Mødet indledtes uden for dagsordenen med deltagelse af leder af plejecentrene Charlotte Thygesen (CT) og centerchef Lene Miller (LM).

Ældrerådet havde på sit møde den 12.3.2019 aftalt at drøfte følgende punkter med CT og LM:

- 1. Brande på plejecentre.
- 2. Fremmødeplaner på plejecentrene.
- 3. Problemer med kommunens hjemmeside.

Ad 1. Brande på plejecentre.

CT indledte med at nævne de to dødsbrande på plejecentre, som formentlig var årsag til, at det pågældende ministerium havde sendt et brev ud til kommunerne med anmodning om at redegøre for påbud efter brandtilsyn 3 år tilbage. Det havde vist sig, at Lejre Kommune lå på top-10-listen over de kommuner, der havde fået flest påbud. Det kunne ifølge CT i vidt omfang tilskrives chokoladefabrikken beliggenhed på Hvalsø plejecenter.

CT oplyste videre, at der var fulgt op på alle udeståender, og at der fremover vil blive gennemført udvidede brandtilsyn.

Ældrerådet i Lejre Kommune

CT omtalte en konkret problemstilling, nemlig sprinkleranlæg på plejecentrene. Hvalsø plejecenter er fra en tid, hvor det ikke var et krav med sprinkleranlæg, hvilket det er i dag ifølge Bygningsreglementet. Der kan således siges at være et generelt behov for opdatering på tekniske detaljer.

På spørgsmål fra Ældrerådet oplyste CT, at der gøres meget ud af at instruere personalet, herunder på kurser. Personalet uddannes i at redde liv og passe på sig selv. Men også beboere, især rygere, gives forebyggende vejledning.

Ligeledes gives der ifølge CT instruks i anvendelse af slukningsmateriel, hvilket også tages op en gang årligt på et personalemøde som forudsat i akkrediteringerne. Hun tilføjede, at hun er tryk ved sit personale, som i udpræget grad er handlingsorienteret og derfor er gode til at handle i situationen.

Der blev også spurgt, om der er små brandslukkere i lejlighederne, hvilket der ifølge CT ikke er. I øvrigt opstår ca. 70% af brandene på plejecentre i køkkenerne.

Endelig kunne CT på et spørgsmål herom svare, at beboerne på plejecentrene godt ved, hvordan brandalarmen lyder, og at beboerne reagerer på den.

Ad 2. Fremmødeplaner på plejecentrene.

Der blev taget udgangspunkt i et spørgsmål fra Ældrerådets observatør i Beboer- og Pårørenderådet på Bøgebakken (JD), som havde fået oplyst, at man anvender gymnasieelever som weekendvikarer – de havde angiveligt svært ved at besvare pårørendes spørgsmål – kunne det have sin rigtighed?

CT svarede hertil, at rekruttering af personale til plejecentrene er en stor udfordring. Bl.a. derfor gør man forsøg med fremmøde hver 3. i stedet for hver 2. weekend for det faste personale bortset fra sygeplejerskerne. De arbejder kun på hverdage på plejecentrene, men kan tilkaldes i weekenderne.

Som tilkaldevikarer i weekenderne anvender man i stigende grad unge mennesker i form af f.eks. gymnasieelever, som får en grundig instruktion og oplæring i, hvordan de skal udføre deres arbejde. Så det er formentlig en mangelfuld instruktion til en sådan vikar, der har været årsag til den manglende besvarelse i den nævnte konkrete situation.

Man går i kommunen i stigende grad væk fra at anvende vikarbureauer, da de skal have dobbelt betaling for vikarer, og da sådanne vikarer ofte mangler engagement. Deres loyalitet vil typisk ligge hos vikarbureauet, som er deres egentlige arbejdsgiver og hvorfra lønnen kommer.

Kommunen vil derfor hellere bruge egne vikarer. Dem kan man selv sikre introduktion og oplære, hvorfor der vil komme flere af dem fremover.

LM supplerede med, at der er mangel på fagfolk. De dygtigste er allerede taget.

Hun tilføjede, at unge besøgsvenner og vikarer i øvrigt giver glæde ved, at unge mennesker i almindelighed er glade og smilende, hvilket i høj grad smitter af på beboerne på plejecentrene.

Ældrerådet i Lejre Kommune

Og så skal pårørende være mere tålmodige og lade være med at spørge alle personaler om alt. Man skal i stedet holde sig til den faste kontaktperson.

Fra Ældrerådets side var der kommentarer om vanskelighederne ved et arbejdsliv, der gik ud over familielivet på grund af fremmøde hver anden weekend, om at Roskilde måske tager nogen af vores gode medarbejdere, som dog ifølge CT vender tilbage til Lejre, og om at der er større muligheder for at mikse på plejecentrene end i hjemmeplejen, hvortil CT nævnte, at der er stor tradition for at hjælpe hinanden, f.eks. på Ammershøjparken.

Ad 3. Problemer med kommunens hjemmeside.

På baggrund af en konkret sag med en ældre borger, der havde anmodet kommunen om at blive visiteret til en ældrebolig, oplyste BBC, at hjemmesiden havde reageret på en måde, som medarbejderne i Visitation og Hjælpebidler ikke var vidende om.

Borgeren havde fulgt fremgangsmåden som angivet på hjemmesiden og anmodet om at blive indstillet til en ældrebolig. Ifølge hjemmesiden ville han herefter blive kontaktet af en visitator inden for 2 uger efter henvendelsen med henblik på at aftale et tidspunkt, hvor visitatoren ville komme hjem til borgeren for sammen med denne at skrive en ansøgning. I stedet fik borgeren det svar, at ansøgningen var afvist, da den ikke var digitalt signeret, hvorefter der stod en forklaring om, at vedkommende kunne bestille en digital signatur ved at gå ind på en nærmere angiven hjemmeside osv.

Ud over at være en barriere for en ældre svækket borger var det et svar, som, viste det sig, blev automatisk genereret af hjemmesiden. Det vidste 2 medarbejdere i Visitation og Hjælpebidler ikke, hvorfor samtalen med dem på vegne af den ældre borger blev noget akavet.

Borgerrådgiveren blev involveret, og hun blev oplyst om, at hun selv kunne høre samtalerne, idet de ifølge en stemme i telefonen blev optaget, når man blev stillet om. Det var der heller ingen, der vidste.

Lederen af Visitation og Hjælpebidler fik herefter sat ansøgningen på skinner og lovede lige som Borgerrådgiveren at gå videre med problemerne med hjemmesiden opad i systemet.

LM oplyste, at hun også ville se nærmere på problemerne med hjemmesidens funktion eller mangel på samme.

LM fortalte videre, at kommunen nu har ansat en ny demenskoordinator, således at kommunen fortsat "kun" har 2 demenskoordinatorer, men da de begge er meget erfarne, regner man med, at det vil være en god løsning, også set i lyset af et veluddannet personale på demensområdet generelt.

Endvidere er man i kommunen nu ved at realisere omprioriteringskataloget og har i den forbindelse skrevet ud til alle modtagere af tøjvask, at de kan reagere, hvis ændringerne giver problemer.

Ældrerådet i Lejre Kommune

LM oplyste endelig, at man for tiden mangler en oversigt over ventelister på grund af et nyt system, som endnu ikke er kørt ind, og hun sluttede af med at omtale det andet møde i interessentgruppen vedrørende byggeriet af nyt plejecenter. På dette møde vil der bl.a. blive samlet op på indtrykkene fra studiebesøget på "Bryghuset" i Svendborg.

KK takkede CT og LM for deres deltagelse og så frem til videre godt samarbejde.

Ad dagsordenens pkt. 1:

BBC foreslog, at den efter udsendelsen af dagsordenen modtagne høring vedr. midlertidige botilbud blev drøftet under dagsordenens pkt. 5. Videre foreslog han at drøfte det til Ældrerådets medlemmer udsendte udkast til invitation til dialog- og samarbejdsrådet med samarbejdspartnere og interessenter den 4. juni, jf. dagsordenens pkt. 7. Han foreslog også at drøfte invitationen til Regionsældrerådets temadag den 28. maj samt hvem, der deltager fra Ældrerådet, jf. dagsordenens pkt. 10b. Endvidere ville han orientere om en invitation til ham selv og KK om at blive interviewet til Lejre Lokalavis som en reaktion på Ældrerådets Årsberetning 2018, samt om et blad, "Seniornyt", som udgives af Seniorrådet i Rudersdal Kommune.

Herefter blev dagsordenen godkendt.

Ad dagsordenens pkt. 2:

Referatet af mødet den 12.3.2019 blev godkendt.

Ad dagsordenens pkt. 3:

KEL fremlagde en oversigt med status over Ældrerådets budget, som blev taget til efterretning.

Det blev under dette punkt drøftet, om der var nyt om kørselstaksten for Ældrerådets medlemmer. KK kunne oplyse, at det var der ikke.

Ad dagsordenens pkt. 4:

Pkt. 2 og 5 i USSÆ's dagsorden blev taget til efterretning.

Pkt. 3 vedrørende kvalitetsstandard i tilslutning til Servicelovens § 107 er modtaget i høring og behandles under dagsordenens pkt. 5 nedenfor.

Ældrerådet har afgivet hørings svar om pkt. 6 og 7.

Pkt. 8 blev ligeledes taget til efterretning, idet det bemærkedes, at Lejre Kommunes økonomi i 2019 betegnes som presset.

Ad dagsordenens pkt. 5:

- Ældrerådet har modtaget fortroligt høringsmateriale i forbindelse med et genudbud af diabetes hjælpemidler, som derfor ikke kan omtales nærmere. Det aftaltes, at høringsmaterialet gennemgås og forslag til hørings svar udarbejdes af JD og BBC i fællesskab.

Ældrerådet i Lejre Kommune

- Ældrerådet har også modtaget udkast til en revideret kvalitetsstandard om midlertidige bo-tilbud i h.t. Servicelovens § 107 i høring. Det aftaltes, at KK udfærdiger høringssvar.

Ad dagsordenens pkt. 6:

Med 2 ændringsforslag (administrationen i stedet for embedsværket – de bedste i stedet for de bedst tænkelige) blev forslaget om Ældrerådets mission og vision vedtaget. Det aftaltes at lægge teksten ud på Ældrerådets hjemmesides forside, så man umiddelbart bliver præsenteret for vores mission og vision ved besøg på hjemmesiden.

Ad dagsordenens pkt. 7:

Det aftaltes, at fristen for at komme med forslag til emner til drøftelse med USSÆ på dialogmødet den 14. maj er fredag den 12. april, da KK skal videresende dem til administrationen inden Påske.

Indtil videre har vi hjemmesidens funktion og sprogpolitik i forbindelse med både kvalitetsstandarder og hjemmesiden. Hertil kommer muligvis høringer i forbindelse med udbud, hvor vi hidtil er blevet begrænset af en forkert opfattelse i administrationen af Ældrerådets høringsret i h.t. Rets-sikkerhedslovens § 30.

Ad dagsordenens pkt. 8:

Det tidligere udsendte udkast til invitation blev godkendt. Det aftaltes, at KK indleder dialog- og samarbejds mødet, mens BBC samler op og runder af. Videre aftaltes det, at KK og BBC finder adresser og udsender invitationer på mail.

Ad dagsordenens pkt. 9:

LB oplyste, at han efterhånden er ved at få styr på hjemmesiden, som dog stadig i bund og grund bygger på det tidligere Ældreråds hjemmeside. BBC mente, at vi bør lukke siden ned og begynde forfra, så vi selv kan få den fulde kontrol over hjemmesiden, eventuelt med ekstern hjælp.

KK oplyste, at det fremgår af årshjulet, at vi i år har afgivet 3 høringssvar indtil nu. Det første angik et udbud. Det var fortroligt og kan derfor ikke lægges ud på hjemmesiden. De to andre kan derimod godt lægges ud nu.

Ad dagsordenens pkt. 10:

- a. Nyt fra Danske Ældreråd:
 - i. Der var en kort drøftelse af, hvem af de opstillede kandidater, Ældrerådet i Lejre Kommune skulle stemme på ved repræsentantskabsmødet den 29.4.2019, og ved brug af udelukkelsesmetoden kom man frem til en kandidat. Det er alene KK, der kan stemme.
 - ii. Det blev aftalt nærmere, hvem der kører til konferencen på Nyborg Strand den 29-30. april.
- b. Nyt fra Regionsældrerådet v/LB og PF:

Ældrerådet i Lejre Kommune

- i. Udtalelsen fra formanden for Regionsældrerådet handlede om, at Movia vil invitere til møder i alle kommuner om køreplanerne for 2020. Han opfordrede til at kræve, at køreplaner med afgangstider m.m. indføres på alle Movias buskilte i hele kommunen.
 - ii. Indtil videre deltager JD, KEL og BBC i temadagen i Sorø den 28. maj.
 - iii. LB orienterede om et møde i Regionsældrerådet, som han havde deltaget i som suppleant for PF. Det var bl.a. blevet oplyst, at PIU kører godt.
- c. Orientering i øvrigt:
- i. KK orienterede om turen til Svendborg og om "Bryghuset", som er et plejecenter målrettet demente. Endvidere orienterede hun om de kommende møder i interessegruppen, hvor indtrykkene fra "Bryghuset" inddrages.
 - ii. Der var modtaget mange gode tilbagemeldinger på Ældrerådets Årsberetning for 2018, og BBC oplyste, at den bl.a. havde afstedkommet en invitation til et interview med en journalist fra Lejre Lokalavis. KK og BBC havde takket ja til invitationen og skulle interviewes den 10. april.
 - iii. Henvendelsen fra Holbæk Ældreråd omfattede ud over de nævnte også Køge og Solrød og havde medført, at KK og BBC deltager i et møde i Holbæk den 26. april. Formålet er at undersøge, om Ældrerådene i disse kommuner kan inspirere og støtte hinanden i arbejdet for ældres vilkår.
 - iv. Ældrerådet har meldt PN ind som deltager i planlægningen af dialog- og temamødet på Holbæk Sygehus i september 2019, men desværre har det vist sig, at planlægningsmødet afholdes samtidig med, at alle i Ældrerådet deltager i konferencen på Nyborg Strand. Derfor vil PN's input blive i skriftlig form.

Ad dagsordenens pkt. 11:

BBC orienterede om en lille tryksag, kaldet "Senior-Nyt" fra Rudersdal Seniorråd, som han havde lånt af en bekendt. Den var blot tænkt som et orienterende indlæg fra hans side, da det nogle gange kan være inspirerende at se, hvordan andre gør det. Rudersdal Kommune er jo en del større end Lejre, så vi vil ikke kunne indføre noget lignende, da vi ikke har sponsorer at trække på i samme omfang. Men tryksagen kan siges at være en blanding af Lejre Kommunes "Årsprogram" (Aktivitetsprogrammet) for aktivitetscentre og Ældre Sagen samt en kort orientering om, hvad Seniorrådet er for en størrelse, og hvad man gerne vil gøre. Interessant er det at se, at Seniorrådet fungerer ved hjælp af arbejdsgrupper, som ikke i alle tilfælde har repræsentanter fra Seniorrådet med som medlem. En anden interessant ting er, at der er flere informative sider fra Rudersdal Kommune, særligt møntet på ældrebefolkningen.

Ad dagsordenens pkt. 12:

De 5 punkter gav ikke anledning til drøftelser bortset fra pkt. d, idet der var enighed om, at det kan blive svært at nå et besøg af Borgerrådgiveren på en dag, der er så spækket med andre gæster (USSÆ), og hvor en del af det ordinære møde vil handle om opsamling på mødet med USSÆ. Vi inviterer i stedet Lene Vilstrup i efteråret 2019.

Referent: BBC