

Ældrerådet i Lejre Kommune

Lejre Kommune

Møllebjergvej 4

4330 Hvalsø

Att.: Overassistent Janie Bitsch

Sekretariat & Jura

18. februar 2019.

J.nr.: 18/13774

Ældrerådet har med tak modtaget kommunens høringsbrev af 31.1.2018 (2019), bilagt

- udkast til revideret kvalitetsstandard om længerevarende botilbud i henhold til Servicelovens § 108,
- den gældende kvalitetsstandard, samt
- protokoludskrift af USSÆ's møde den 30.1.2019.

Ældrerådet har ingen bemærkninger til indholdet, som i det store og hele svarer til den gældende kvalitetsstandard på området.

Med hensyn til form og fremtoning vil Ældrerådet gerne kvittere for det store fremskridt, udkastet repræsenterer med hensyn til fremtoningen, som i pædagogisk henseende er lysår fra den gældende kvalitetsstandards form og sprogbrug. Der er efter vores mening tale om et kvantespring i den rigtige retning, når det gælder om at forklare almindelige borgere, hvad de kan søge om og forvente fra kommunens side.

Der er dog altid plads til yderligere forbedringer, idet udkastet vil vinde ved en mere konsistent brug af udtryk og begreber, der omhandler samme forhold. Det betyder i vores optik, at hvis en ting eller et forhold omtales med et bestemt ord, så skal det ord bruges hele vejen igennem. Ellers kan det nemt blive uforståeligt for modtageren af budskabet og forvirre mere end det gavner.

Eksempler:

- Er et botilbud en bolig, en støtte eller begge dele?
- Er en boligmæssig ramme det samme som en boform eller et (længerevarende) botilbud?
- Er ordet indsats eller indsatsen det samme som botilbud? Eller dækker det f.eks. over udredningen eller støtten?
- Er udtrykket aktivitet/aktiviteter det samme som støtte eller indsats?
- Målgruppen for kvalitetsstandarder bør vel være borgere med det behov, kvalitetsstandarder omhandler. Men ved nærlæsning kan man let få indtryk af, at f.eks. rådgiveren eller leverandøren også er i målgruppen. Hvis det forholder sig sådan, at kvalitetsstandarder er udfærdiget både som en vejledning for borgere, for rådgivere og for leverandører, bør det tydeliggøres i adskilte afsnit og ikke skrives sammen, så borgere får svært ved at se, hvad der er gældende for dem, og hvad de kan forvente.

Med venlig hilsen

Kirsten Kornval

Formand

Ældrerådet i Lejre Kommune