

Til kommunalbestyrelsen

Gevninge den 30. april 2016

## Hørings svar vedrørende:

### Kvalitetsstandard efter Serviceloven § 86

Ældrerådet har gennemgået forslaget til kvalitetsstandard efter serviceloven § 86.

Vi mener, at denne - og alle andre kvalitetsstandarder, i overskriften altid bør indeholde beskrivelse af hvad standarden drejer sig om, og har nedenstående forslag/kommentarer til oplægget vedrørende ændringer i **Kvalitetsstandard efter Serviceloven § 86**:

#### Overskrift:

### **Kvalitetsstandard Genoptræning og vedligeholdende træning efter Serviceloven § 86**

**Afsnit 1:** Det er glimrende, at der i afsnittet henvises til [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) desværre er sundhed.dk hverken specielt let tilgængelig eller specielt kendt af borgerne, så måske burde der iværksættes en kampagne på området

#### **Afsnit 7: Hvem kan modtage ydelsen**

**Du får** tilbud om genoptræning efter § 86, **tilbydes** i de tilfælde, hvor anden form for træning, herunder egen træningsindsats, ikke kan forbedre eller vedligeholde dit funktionsniveau.

#### **Afsnit 12: Særlige forhold**

4. punkt Såfremt det hverken er muligt at få kontakt med dig via telefon eller digital post, vil dit træningstilbud blive afsluttet 1 måned efter træningscentret har modtaget din genoptræningsplan.

Da det er muligt, at borgeren er fritaget fra digital post, og da der ikke, hverken i Serviceloven eller andet sted, står at borgerne skal have telefon, er det næppe lovmedholdeligt, automatisk at afslutte et træningstilbud alene med de i punktet nævnte begrundelser.

Generelt mener vi, at tekster, som tidligere har været letlæste, ind imellem forkvakles af at der absolut SKAL anvendes direkte tiltaleform, selv om den indirekte form som borger/borgeren falder mere naturligt, Ældrerådet anbefaler derfor, at hele teksten omformuleres, når tiltaleformen ændres i de eksisterende kvalitetsstandarder.

## **Ældrerådet i Lejre Kommune**

Med foranstående kommentarer og forslag tager Ældrerådet forslaget til kvalitetsstandard efter Serviceloven § 86 til efterretning.

### **ÆLDRERÅDET I LEJRE KOMMUNE**

Keld Mortensen  
Formand