

Til kommunalbestyrelsen

Gevninge den 27. juli 2014

Hørings svar

Vedrørende: Evaluering og ændring af sagsbehandlingsfrister 2014.

Ældrerådet glæder sig over, at antallet af sager, som bliver behandlet inden for sagsbehandlingsfristen, er steget - og at 95,9 % af sagerne nu bliver behandlet inden for fristen.

Uagtet at årsagerne ikke er nævnt i evalueringen, er det dog Ældrerådets mening, at når der stadig er sagsområder, hvor op til 75% af sagerne overskrider sagsbehandlingstider, så er det problematisk - Vi noterer vi os dog, at der inden for de forskellige områder allerede er lavet handleplaner, som, blandt andet ved reorganisering af arbejdsgange, har til formål, at forbedre sagsbehandlingstiderne. Vi noterer os også, at der er forventninger om, at sagsbehandlingsfristerne fremover vil kunne holdes inden for de angivne frister.

Ældrerådet ser frem til at handleplanerne udmøntes, og at andelen af sager, som overskrider behandlingsfristen minimeres.

Med ovenstående bemærkninger tager Ældrerådet evalueringen af sagsbehandlingsfristerne til efterretning.

Ældrerådet Lejre Kommune

Keld Mortensen
Formand